

1. Toepassingsgebied van de overeenkomst
2. Toepassing algemene voorwaarden
3. Duur van de overeenkomst
4. Voorafgaande kennisgeving
5. Beschikbaarheid van de dienst
6. Beveiliging
7. Ondersteuning - aanvullende opties
8. Archief en opslag
9. GDPR (EU - Algemene Verordening Gegevensbescherming) in FP Pakketvervoer
10. Verantwoordelijkheid
11. Nieuwe onderhandelingen
12. Prijzen
13. Meting en automatische verandering van abonnement
14. Beëindiging
15. Instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Vervoerders
16. Instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Integratiepartner
17. Geschillen

## **1. Toepassingsgebied van de overeenkomst**

Dit document regelt zaken rondom de clouddienst FP Parcel Shipping; Prijsvoorwaarden, aansprakelijkheid, heronderhandeling/annulering, opslag klantenregister, beveiliging, contractgeschillen en financiële verantwoordelijkheid, tussen de klant en FP Digital Business Solution ("FP-Ruys").

De clouddienst omvat verzenddiensten en andere producten van FP Digital Business Solutions. Deze overeenkomst is alleen tussen de Klant en FP-Ruys met betrekking tot de registratie van pakketten, het afdrukken van etiketten en het doorgeven van vooraankondigingen aan de vervoerder. Voor het verzenden van pakketten kan gebruik worden gemaakt van de vervoersovereenkomst die FP-Ruys heeft afgesloten. Klant kan ook kiezen om zelf een vervoersovereenkomst tussen Klant en de vervoerder af te sluiten.

## **2. Toepassing algemene voorwaarden**

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij deze door Aanbieder uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkende afspraken, later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen evenals (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door werknemers, vertegenwoordigers of agenten binden Aanbieder slechts, indien deze door Aanbieder schriftelijk zijn bevestigd.

1.2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Aanbieder zijn vrijblijvend, tenzij door Aanbieder schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Aanbieder opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Aanbieder haar aanbieding baseert.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en

zal ter zake de vernietigde dan wel nietige bepaling zoveel mogelijk aansluiting worden gezocht bij het doel van deze bepaling.

1.4. Aanbieder kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.

1.5. Indien Aanbieder niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Aanbieder het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.6. In de zakelijke relatie tussen FP-Ruys en Klant kunnen de algemene leveringsvoorwaarden FP-Ruys eveneens van toepassing zijn. Voor zover de zakelijke relatie betrekking heeft op het gebruik van FP Parcel Shipping, prevaleren de onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde.

### **3. Overeenkomst, prijs en betaling**

Deze overeenkomst geldt vanaf het moment dat de bestelling is gedaan via de registratiepagina en de Klant voor het eerst heeft ingelogd, of door ondertekening van de overeenkomstdocumenten. Indien de overeenkomst is aangegaan binnen een actieperiode, loopt de overeenkomst door na een eventuele proefperiode. Indien u na de proefperiode geen gebruik wenst te blijven maken van FP Parcel Shipping, dient u de overeenkomst zelf te beëindigen voordat de proefperiode voorbij is. Aan het beëindigen van de overeenkomst tijdens een proefperiode zijn geen kosten verbonden.

Als u een printer met een actieprijs heeft ontvangen en de overeenkomst tijdens de proefperiode of de overeenkomstperiode beëindigt, wordt de printer tegen de normale verkoopprijs gefactureerd.

FP-Ruys kan de overeenkomst te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving opzeggen op last van de Vervoerder of in geval van misbruik van de dienst, en dan zonder restitutie van betaalde jaarlijkse vergoedingen. De opzegging moet schriftelijk gebeuren. De overeenkomst wordt telkens automatisch met een jaar verlengd indien geen van de partijen de overeenkomst heeft opgezegd.

Alle facturen zullen door Klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.

### **4. Voorafgaande kennisgeving**

Een vooraankondiging wordt automatisch verstuurd door FP Parcel Shipping. Uitzonderingen zijn noodzakelijke stop voor onderhoud en upgrades. Dit gebeurt op een zodanig tijdstip dat de klant er zo min mogelijk last van heeft.

### **5. Beschikbaarheid van de dienst**

FP Digital Business Solutions streeft ernaar de dienst beschikbaar te houden voor de Klant. Noodzakelijke stop voor onderhoud, upgrading en back-up zullen plaatsvinden op het

tijdstip van de dag dat voor Klant zo min mogelijk overlast veroorzaakt. FP-Ruys of FP Digital Business Solutions zijn niet financieel aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die Klant zou kunnen lijden als gevolg van het stopzetten van de dienst.

## 6. Beveiliging

De toegang tot het klantenbestand en andere gegevens van de klant is beveiligd met een wachtwoord. FP Parcel Shipping zorgt voor een dagelijkse back-up van de gegevens van de klant en garandeert dat de gegevens van de klant bij FP Parcel Shipping alleen beschikbaar zijn voor die gebruikers die de klant in FP Parcel Shipping heeft vastgelegd. De klant is verplicht zijn wachtwoorden zodanig te bewaren dat deze niet verloren gaan. FP-Ruys of FP Digital Business Solutions staat er op geen enkele wijze voor in om door de klant verstrekte informatie te gebruiken of door anderen te laten gebruiken.

## 7. Ondersteuning - aanvullende opties

Uw abonnement voor de dienst biedt toegang tot gebruikersondersteuning via de volgende kanalen:

- Aan de telefoon
- Per e-mail
- Toegang tot het downloaden van gebruikersdocumentatie en andere beschikbare hulpdocumenten

Hulp wordt beschouwd als zelfhulp, d.w.z. noodzakelijke instructie om met het werk bezig te zijn, alsmede noodzakelijke hulp om problemen te verhelpen. Beperkte instructie wanneer de klant nieuwe functies moet gebruiken, wordt beschouwd als gebruikersondersteuning, maar niet in die mate dat het als training moet worden beschouwd.

Voor de werkzaamheden die niet binnen het abonnement vallen wordt de Klant gefactureerd volgens de verstreken tijd, tegen het geldende uurtarief.

Enkele voorbeelden van werkzaamheden die niet binnen het abonnement vallen:

- Voor afstandsbediening van de PC van de klant, met behulp van Teamviewer, Teams call of eveneens
- Werkzaamheden m.b.t. API's en andere soortgelijke technische werkzaamheden.
- Hulp op locatie.
- Trainingen
- Hardware reparaties en ondersteuning (bij hardware wordt gedacht aan printers en weegschalen)

## 8. Archief en opslag

In het archief van FP Parcel Shipping krijgt de klant toegang tot 2 jaar historie.

## 9. GDPR (EU - Algemene Verordening Gegevensbescherming) in FP

### Pakketvervoer

Zie privacyverklaring op

<https://www.parcel-shipping.com/nl/privacy>

## **10. Verantwoordelijkheid**

FP-Ruys en FP Digital Business Solutions zijn niet aansprakelijk voor eventuele financiële schade (indirect en direct) waaronder verlies van gegevens, bij Klant die het gevolg is van het gebruik van de dienst, tenzij dit te wijten is aan grove schuld of opzet van FP-Ruys of FP Digital Business Solutions.

De Klant verbindt zich ertoe de dienst niet te gebruiken om zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot informatie uit de computersystemen van FP-Ruys of FP Digital Business Solutions. Intrekking of wijziging van de diensten, technische oplossingen van FP-Ruys of FP Digital Business Solutions of andere inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van FP-Ruys of FP Digital Business Solutions is een strafbaar feit en wordt beschouwd als een schending van deze overeenkomst.

## **11. Nieuwe onderhandelingen**

FP-Ruys behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de voorwaarden van deze overeenkomst. Een dergelijke wijziging kan worden doorgevoerd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Wijzigingen zullen worden aangekondigd via e-mail naar het e-mailadres dat is opgegeven bij de registratie van Klantgegevens.

## **12. Prijzen**

FP-Ruys heeft het recht algemene prijsaanpassingen door te voeren. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding, offerte of prijsopgave geldende prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, enz. Indien na de opdracht-bevestiging in één of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt is Aanbieder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

De vertoonde tarieven (prijzen van vervoerders en alle gerelateerde vernoemde prijzen) op de website of Diensten kunnen periodiek worden gewijzigd. Indien de tarieven voor pakketten of andere diensten van een vervoerder wijzigen, dan zal deze wijziging in onze Diensten in overeenstemming met de wijzigingen van de desbetreffende vervoerder worden doorgevoerd.

## **13. Meting van abonnement, en automatische verandering van niveau**

FP Parcel Shipping abonnement heeft 5 verschillende abonnementsniveaus – Gratis, Starter, Professional, Business en Enterprise. Het aantal zendingen per laatste maand is de basis voor welk abonnement de klant heeft. U kunt meer lezen over de verschillende niveaus op <http://www.parcel-shipping.com/nl>

Basis voor meting is het aantal labels / pakketten / adreslabels / testafdrukken (gebruikt of ongebruikt). Voorbeeld: alle gegenereerde afdrukken gemaakt vanuit de FP Parcel Shipping login van de Klant.

Wanneer de Klant het limiet van zijn abonnementsniveau bereikt, kan er geen label meer worden gecreëerd. De Klant heeft elk moment de mogelijkheid om zijn abonnementsniveau te verhogen, wat de ruimte geeft om wederom labels te creëren. Een factuur voor het uitstaande bedrag zal worden opgesteld als de niveauwijziging plaatsvindt tijdens een reeds begonnen abonnementsperiode.

## 14. Beëindiging

De overeenkomst is geldig vanaf de registratie van het abonnement. Het abonnement loopt door, met een wederzijdse opzegtermijn van 1 maand. Periode staat op de toegezonden factuur.

De opzegging mag worden verstuurd naar [info@parcel-shipping.nl](mailto:info@parcel-shipping.nl) of per post naar:

FP-Ruys  
ILSY-plantsoen 1 BIS  
2497 GA 's-Gravenhage

De overeenkomst wordt telkens automatisch met één maand verlengd indien geen van de partijen de overeenkomst heeft opgezegd.

## 15. Instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Vervoerders

1. Indien er voor Vervoerders instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden gehanteerd dienen te worden met betrekking tot de Zendingen, verplicht de Klant zich om deze instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden in acht te nemen c.q. te respecteren.
2. De instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden en specifieke productvoorwaarden van de Vervoerders die behoren tot de groep waartoe ook POSTNL N.V. behoort, zijn te raadplegen en te downloaden via: [www.postnl.nl/algemene-voorwaarden/alle-voorwaarden/](http://www.postnl.nl/algemene-voorwaarden/alle-voorwaarden/).
3. De instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Vervoerder DHL PARCEL, zijn te raadplegen en te downloaden via: <https://www.dhlparcel.nl/nl/algemene-voorwaarden>

## 16. Instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Partner(s)

1. Indien er voor partner(s) instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden gehanteerd dienen te worden met betrekking tot zendingen of gebruik van diensten, verplicht de Klant zich om deze instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden in acht te nemen c.q. te respecteren.
2. De instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden en specifieke productvoorwaarden van de partner die behoren tot de groep waartoe ook ShopsUnited behoort, zijn te raadplegen en te downloaden via: <https://shops-united.nl/algemene-voorwaarden/>

## 17. Geschillen

Alle overeenkomsten tussen Aanbieder en Gebruiker worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten, voor zover Gebruiker niet een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Eventuele geschillen tussen Aanbieder en Gebruiker zullen worden berecht door een competente rechter van de Rechtbank Den Haag. Indien Gebruiker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan kan deze Gebruiker ook terecht bij andere rechtbanken, voor zover dit volgt uit de wet.